



Le Domaine de Mélody Résidence de Tourisme en Corse

CONDITIONS GENERALES DE VENTES
02/12/2018

Objet

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de la SAS LE DOMAINE DE MELODY (RCS : 791 646 623 RCS CRETEIL - TVA INTRA : FR 29 791646623 / Code APE : 5520 Z) et de ses clients, dans le cadre de la vente des séjours à la résidence de tourisme LE DOMAINE DE MELODY à Santa-Maria-Poggio (20221) en Corse, via le site Internet <http://www.corsica-domainemelody.com>.

Toute vente accomplie par la SAS LE DOMAINE DE MELODY dans ce cadre, implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Tarifs

Les tarifs publiés sur le site <http://www.corsica-domainemelody.com> sont en euros, TVA comprise.

Les prix comprennent :

- l'hébergement, selon la capacité maximum prévue à la réservation (enfants compris)

Les arrivées se font à partir de 17h et les départs avant 10h.

- la mise à disposition du linge de lit
- le parking extérieur
- la mise à disposition du linge de toilette (1 drap de bain par personne)
- l'accès à la piscine
- l'accès wifi à la réception

Les prix ne comprennent pas :

- la taxe de séjour à payer sur place : selon le tarif en vigueur lors du séjour par nuit et par personne (18 ans et +)
- la caution : 300€
- les services optionnels payants
- le ménage du coin cuisine : 40 € / hébergement
- le ménage, hors coin cuisine :
 - o pour un appartement AT2 ou AT2P (2 pièces) : 40€
 - o pour une villa VT2 (2 pièces) : 40€
 - o pour un appartement AT3 ou AT3P (3 pièces) : 50€
 - o pour une villa VT3 (3 pièces) : 50€
 - o pour une villa VT4 : 60€

Tarif des services optionnels payants :

- Animal : 7.00€/nuit ou 40€ la semaine
- Linge de lit supplémentaire (lit 1 personne) : 8.00€
- Linge de lit supplémentaire (lit 2 personnes) : 10.00€
- Draps de bain supplémentaire : 2.00€
- Kit d'entretien : 8€
- « early check-in » (remise des clés avant 16h) : 25€
- « late check-out » (départ après 10h) : 25€

Sur réservation (par le module de réservation en ligne, par téléphone ou par mail, rubrique « Contact ») et sous réserve de disponibilité, un lit et/ou une chaise bébé peuvent être mis à disposition gratuitement.

Conditions de paiement

Echéancier :

- Acompte : 30% à la réservation
- Solde : à régler 30 jours avant le début du séjour

N.B. Si le séjour débute dans les 30 jours suivant la réservation, la totalité du séjour doit être réglée à la réservation.

Frais d'annulation :

- De 30 à 14 jours avant l'arrivée prévue : 50 % du montant total du séjour,
- De 13 jours à 8 jours avant l'arrivée prévue : 75 % du montant total du séjour,
- De 7 jours à Non présentation : 100 % du montant total du séjour.

Moyens de paiement:

- Carte bleue
- Carte visa
- Mastercard
- American Express
- Chèques vacances

Absence de droit de rétractation

Selon l'article L. 121-20-4 - 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. En conséquence, les séjours touristiques vendus sur le site <http://www.corsica-domainemelody.com> sont exclusivement soumis aux conditions des présentes conditions générales de vente et, en particulier, aux conditions d'annulation.

Réclamations

Il vous est possible d'adresser une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 30 jours suivants la fin du séjour faisant l'objet de la réclamation, au siège de la SAS DOMAINE DE MELODY :

SAS LE DOMAINE DE MELODY
77 avenue du Centenaire
94210 LA VARENNE SAINT HILAIRE.

Responsabilité

Selon l'article L.211-17 du code du tourisme, la SAS LE DOMAINE DE MELODY ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée « en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat lorsque celle-ci est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure ».